

Оферта аккредитованного агента ТКП и S7

Статья 1. Общие положения и определение терминов

1. Стороны. Настоящая Оферта (далее "Правила") регулирует правовые отношения между Нами – ООО «Агент Авиа Маркет», ИНН 7813663416, Адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Чкаловское, ул. Всеволода Вишневого, д.12, лит. А, помещ. 2Н, офис 602 (далее - «Мы», «Наш») и Вами (термины «Вы», «Ваш», «Вам» и т.п. также могут использоваться для обозначения пассажира самолета в соответствии с Договором перевозки), при условии Вашей оплаты Полной стоимости Бронирования.

Настоящая Оферта применяется исключительно в случаях, когда Мы, действуя в качестве агента, по заключенным Нами договорам о продаже пассажирских воздушных перевозок и услуг перевозчиков с АО «ТКП» (АО Транспортная Клиринговая Палата, ИНН 7714017443) и с АО "Авиакомпания "Сибирь", осуществляем бронирование, продажу и возврат воздушных перевозок и дополнительных услуг перевозчиков от имени и за счет перевозчиков, на Рейсах АО "Авиакомпания "Сибирь" и перевозчиков, имеющих с АО «ТКП» «Стандартный договор об организации продажи воздушных перевозок и услуг на электронных билетах СВВТ и проведении расчетов».

Наши реквизиты: ООО «Агент Авиа Маркет»: ИНН 7813663416, адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Чкаловское, ул. Всеволода Вишневого, д.12, лит. А, помещ. 2Н, офис 602, телефон 7(812) 317-79-36, e-mail agentaviamarket@meگو.travel

2. Определения терминов, используемых в настоящих Оферте:

Бронирование – это процесс покупки выбранного Рейса (ов) и фактический результат этого процесса, который включает в себя следующее:

- (i) Ваш выбор Рейса (ов), перечисленных на Веб-сайте;
- (ii) Ваш выбор одного из тарифов на билеты для выбранного рейса (ов), предлагаемых на Веб-сайте;
- (iii) Окончательный выбор предлагаемых услуг, относящихся к перевозке и других предложений Поставщиков/Перевозчиков, связанных с Вашим Бронированием;
- (iv) Заполнение информации, необходимой в онлайн-форме на Веб-сайте;
- (v) Ваше согласие с настоящей офертой, офертой ООО «Авиасейлс Бизнес», размещенной в сети интернет по адресу <https://b2b.aviasales.ru/offer> (далее «Веб-сайт» или «сайт»), условиями Договора перевозки и/или иных Соглашений (договоров) на выбранные Вами Услуги;
- (vi) Отправка заполненной онлайн-формы;
- (vi) Оплата Полной стоимости Бронирования в порядке и на условиях оферты ООО «Авиасейлс Бизнес». Бронирование завершается подтверждением принятия Ваших платежей.

Договор перевозки – это соглашение между Вами и Выбранным Перевозчиком, предметом которого является перевозка пассажиров, багажа, а также оказание иных услуг, связанных с перевозкой.

Сегмент - означает участок маршрута от пункта вылета до пункта прилета.

Рейс или рейсы – путь самолета, по определенному маршруту из пункта вылета в пункт прилета, осуществляемый Выбранным Перевозчиком(ами). Предлагаемые на Веб-сайте Рейсы содержат информацию об аэропортах отправления и прибытия, продолжительности полета, о Выбранном Перевозчике(ах). Обращаем внимание, что продолжительность времени полета может также включать технические остановки, осуществляемые соответствующим перевозчиком во время полета из аэропорта отправления в аэропорт прибытия на одном этапе Вашего путешествия. «Рейс» также можно использовать для обозначения двух или более Рейсов для доставки Вас в пункт назначения.

Стыковка(стыковки) рейса – это форма перевозки, при которой Вам нужно будет выйти из самолета в аэропорту прилета и пересесть на другой самолет, чтобы добраться до места назначения. В некоторых случаях Вам также может потребоваться сменить Выбранного перевозчика при пересадке на самолет.

Задержка или Отмена рейса – это изменение в расписании рейсов, из-за которого у Вас не будет достаточно времени для пересадки на другой самолет при стыковке рейсов, что негативно повлияет на Вашу возможность добраться до Пункта назначения, или Ваше прибытие в Пункт назначения изменится более чем на 24 часа по сравнению с первоначально запланированным временем прибытия. Оценка разумного срока для пересадки на самолет при стыковочных рейсах будет проводиться в каждом конкретном случае индивидуально.

Полная стоимость Бронирования (или Полная стоимость) - цена авиабилета (билетов), Наших услуг, Дополнительных услуг Перевозчиков, иных услуг Поставщиков, которые Вы в конечном итоге заказали на Веб-сайте в рамках Бронирования.

Дополнительные услуги Перевозчика – это предлагаемые Нами услуги Выбранного перевозчика (перевозчиков) и/или любой другой третьей стороной, связанные с Вашим Рейсом (рейсами), такие как питание, багаж, зарегистрированный багаж, выбор предпочтительного места, Плата за эти услуги, взимаемая соответствующим Выбранным Перевозчиком (перевозчиками) и/или любой другой третьей стороной, не включена в Полную Стоимость, если Вы не добавите их во время Бронирования.

Выбранный Перевозчик - это авиакомпания или другой поставщик транспортных услуг, предоставляющий услуги воздушной перевозки, с которым Вы заключаете Договор перевозки посредством использования Веб-сайта. Ваш рейс (ы) может включать услуги двух или более Выбранных Перевозчиков – в этом случае термин "Выбранный Перевозчик" будет использоваться для обозначения авиакомпании или другого поставщика транспортных услуг, перевозящих Вас через соответствующий сегмент Вашего маршрута. Пожалуйста, обратите внимание, что фактический действующий перевозчик может отличаться от Выбранного Перевозчика, с которым Вы заключили Договор перевозки, и поэтому Вы несете ответственность за проверку действующего перевозчика в месте отправления по соответствующему маршруту перед отправлением.

Услуги - услуги, предоставляемые Вам, как описано ниже.

Служба поддержки – служба поддержки Веб-сайта

Полная информация - Вы должны предоставить Нам полную, точную и правильную информацию и все данные, необходимые для предоставления услуг (особенно информацию и данные (включая персональные данные), необходимые для заключения договора перевозки с Выбранным перевозчиком(ами). Вы несете ответственность за обеспечение того, чтобы вся информация была правильной и актуальной во время Бронирования, и эта информация будет в этой форме действительной и полной на момент Вашего путешествия. Вы должны предоставить нам всю информацию, используя латинский скрипт. Мы не несем ответственности за любые убытки, дополнительные расходы или любые другие проблемы, или осложнения, которые могут возникнуть в результате того, что Вы не предоставите Нам полную, правильную и точную информацию в процессе Бронирования.

Поставщик — любое третье лицо, оказывающее Вам выбранную услугу, с которыми Вы заключаете соглашение в соответствии с опубликованными на Веб-сайте офертами Поставщика.

Статья 2. Договор перевозки. Услуги.

1. Договор перевозки.

Используя Веб-сайт Вы заключаете договор перевозки пассажира на Рейс с выбранным Перевозчиком, который заключается от имени и за счет Перевозчика. В данном случае Мы, действуя в качестве агента, по заключенным Нами договорам о продаже пассажирских воздушных перевозок и услуг перевозчиков с АО «ТКП» и с АО "Авиакомпания "Сибирь", осуществляем бронирование, продажу и возврат воздушных перевозок и дополнительных услуг перевозчика от имени и за счет перевозчиков, на Рейсах АО "Авиакомпания "Сибирь" и перевозчиков, имеющих с АО «ТКП» «Стандартный договор об организации продажи воздушных перевозок и услуг на электронных билетах СВВТ и проведении расчетов». На Рейсы иных перевозчиков настоящая оферта не распространяется.

2. Описание услуг. Услуги состоят, с учетом гарантий и заверений, изложенных ниже, из следующих:

2.1. Услуги, опубликованные (информация и/или форма бронирования, о которых размещена на Веб-сайте) на Веб-сайте Нами в качестве агентов и/или иных информационных подрядчиков третьих лиц – Поставщиков/Перевозчиков, которые Мы не оказываем Вам самостоятельно, действуя от своего имени и за которые Мы не взимаем какой-либо оплаты, сверх той, что взимает сам Поставщик/Перевозчик, который является владельцем этих Услуги и оказывает Вам эти Услуги, например:

- Дополнительные услуги Перевозчиков, такие как багаж, выбор места, питания и т.д.;
- Любые другие дополнительные услуги, которые оказываются соответствующим Поставщиком, и могут быть приобретены Вами у Поставщика вместе с Бронированием и продажей авиабилетов, но не имеют прямого отношения к перевозке авиапассажиров.

2.2 Услуги, организованные и предоставляемые Нами самостоятельно, за которые Мы взимаем дополнительную оплату:

Услуга обеспечения выписки авиабилетов на бланках СВВТ (Система взаиморасчетов на воздушном транспорте), (далее по тексту «Сбор Агента ТКП»):

Сбор Агента ТКП взимается в следующем порядке:

Сумма «Сбора Агента ТКП» составляет 222 рубля, в т.ч. НДС 20%.

Сбор Агента ТКП взимается только в отношении авиабилетов поставщика АО «Транспортная Клиринговая Палата», выписанных на электронных билетах СВВТ (Система взаиморасчетов на воздушном транспорте).

Сбор Агента ТКП взимается за каждый полетный сегмент в авиабилете (участок маршрута от пункта вылета до пункта прилета), за исключением участков перевозки, оформленных при добровольном или вынужденном изменении условий перевозки (обмене).

Сбор Агента ТКП не подлежит возврату ни при каких обстоятельствах.

Вы увидите Полную стоимость при бронировании на Сайте и согласуете ее, совершая покупку.

Настоящая оферта и Условия и соглашения (договоры), заключаемые Вами с Перевозчиками и Поставщиками, являются отдельными правоотношениями. Вы должны иметь в виду, что после завершения Бронирования Вы заключаете (i) настоящую оферту (ii) Договор перевозки на воздушном транспорте с Выбранным Перевозчиком (ами) от имени и за счет Перевозчика (ов) (iii) оферту ООО «Авиасейлс Бизнес» (iv) Соглашение (договор) с соответствующим Поставщиком услуг.

Вышеуказанные правоотношения (i; ii; iii; iv) регулируются различными правилами, условиями и положениями, правовыми актами, и Ваши договорные права и обязанности, вытекающие из Договора перевозки, должны выполняться

в отношении Выбранного Перевозчика (ов) и Поставщиков. Обстоятельства, при которых Вы можете отказаться от настоящей оферты, прямо указаны в настоящей оферте. Мы не являемся владельцем и/или Администратором Веб-сайта.

3. Подтверждение принятия Настоящей Оферты. Пожалуйста, имейте в виду, что

Нажатие на кнопку «ОПЛАТИТЬ» и оплата Вашего Бронирования является доказательством принятия вами условий настоящей оферты и условий Договора перевозки.

4. Порядок и правила использования Вами веб-сайта, взаимодействия с в процессе оформления Бронирования, его изменения или отмены, в процессе оплаты регулируются офертой ООО «Авиасейлс Бизнес» (<https://b2b.aviasales.ru/offer>)

5. Изменение или отмена рейса (ов) в выдаче. Мы оставляем за собой право изменить или отменить перечень любых Рейсов и / или аэропорта пересадки, которые Мы Вам предложили, если предложение Выбранного Перевозчика изменится; особенно если изменение касается характеристик выбранных Вами авиабилетов, а именно, когда цена выбранного Вами рейса (ов) увеличивается в период с момента, когда Мы принимаем Ваше бронирование и до момента, когда мы завершим обработку бронирования. Если по завершении оплаты Бронирования условия перевозки будут изменены Выбранным Перевозчиком вышеуказанным образом или возможность перевозки не подтвердиться в процесс проверки возможности выписки авиабилета (например, в связи с отсутствием мест), Мы уведомим Вас соответствующим образом и приложим все усилия, чтобы предложить Вам разумные альтернативные варианты перевозки, для чего процесс Бронирования нужно будет начать заново и/или потребуются доплата за предложенные альтернативы.

6. Правоспособность. Принимая условия Настоящей Оферты, Вы заявляете и подтверждаете Нам, что Вы обладаете необходимой правоспособностью для вступления в настоящие правоотношения и что Вы знакомы с условиями каждого из соответствующих Выбранных перевозчиков; а именно их условия, касающиеся потенциального выхода из Договора перевозки или его прекращения, добровольного и недобровольного аннулирования и изменения рейса (ов) и/или любых других изменений, связанных с рейсом (ями).

7. ПЕРЕВОЗЧИКИ И ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СВОИ НАРУШЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО И ЗА СВОЙ СЧЕТ, В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКЛЮЧЕННЫМИ ИМИ С ВАМИ СОГЛАШЕНИЯМИ.

Статья 3. Условия перевозок

1. Вы признаете, что условия и положения Выбранного перевозчика будут применяться к Вашим договорным отношениям с Выбранным перевозчиком и что Вы должны знать о таких условиях, а также условиях перевозки до завершения Бронирования.

2. Мы предоставим Вам только авиабилет. Однако Вы обязаны проверить, что все документы для путешествия получены Вами и находятся в порядке. Мы не несем ответственности за любые вопросы, возникающие из-за того, что Вы не обеспечили наличие у Вас всех необходимых паспортных документов с достаточной действительностью (не менее шести месяцев), виз или других проездных документов, требуемых любой авиакомпанией, органом власти или пунктом назначения, включая страны, через которые Вы можете осуществлять транзит. Если Вы не получили авиабилет, Вы должны немедленно связаться со Службой поддержки и сообщить об этом, и Мы приложим все усилия, чтобы предоставить его Вам.

3. При оформлении Заказа Вы должны указать достоверные персональные данные, как свои, так и иных лиц, от имени которых оформляются билеты/вносятся изменения в билеты или приобретаются дополнительные услуги. Вы самостоятельно несете риски, связанные с неуказанием/ненадлежащим указанием персональных данных лиц, от имени которых заказываются услуги, а также ненадлежащим уведомлением Пассажира об исполнении/изменении условий Договора перевозки. В случае отказа Авиаперевозчика от заключения Договора перевозки и обмена или возврата билетов по причинам, связанным с неуказанием/ненадлежащим указанием персональных данных лиц, от имени которых осуществляется заказ авиаперевозок, Вы несете полную ответственности в этом отношении.

4. До оформления Заказа Вам необходимо ознакомиться с условиями, правилами выбранного тарифа, политикой возврата и обмена билетов и правилами предоставления услуг. Правила Тарифа — правила Перевозчика, содержащие все существенные условия Договора перевозки, заключенного Вами непосредственно с конкретным Перевозчиком в результате использования Вами Сайта. В частности, Правила применения тарифа содержат информацию о порядке заказа и бронирования Услуги перевозки; правила, порядок и сроки возврата билетов и провозной платы, уплаченной за перевозку; правила, порядок и сроки внесения изменений в билеты; правила, порядок и сроки обмена билетов; суммы денежных средств (сборов, штрафов и т.п.), удерживаемых Перевозчиком в случае отказа Пассажира от перевозки; суммы денежных средств (сборов, штрафов и т.п.), удерживаемых Перевозчиком при внесении изменений и обмене билетов; суммы денежных средств, возвращаемых Перевозчиком в случае отказа Пассажира от Договора перевозки. Правила тарифа доступны при бронировании на Веб-сайте в том виде, в каком они публикуются в Глобальной системе распространения определенным Перевозчиком. Мы не участвуем в создании текста, условий и версии Правил тарифа. Если Вам непонятен текст или какие-либо условия Правил применения тарифа, Вам необходимо обратиться в Службу поддержки Веб-сайта для уточнения информации до завершения формирования

Бронирования. Если Вы не поняли текст или какие-либо условия Правил применения тарифа при формировании Бронирования, однако все же сформировали его, то Вы несете единоличную ответственность за последствия, возникшие в результате формирования такого Бронирования. Вы обязуетесь не предъявлять к Нам никаких требований, жалоб, претензий, заявлений и т.п., связанных с текстом, условиями и редакцией Правил применения тарифов в Системе бронирования на Сайте. Вы обязуетесь не предъявлять к Нам никаких требований, жалоб, претензий, заявлений и т.п., связанных с возникновением у Вас непредвиденных обстоятельств, возникших в связи с невозможностью связаться с Нами в случаях, когда Вы не поняли текст или какие-либо условия Правил применения тарифа, но когда Вы все равно создали Бронирование.

5. Оплачивая Бронирование, Вы подтверждаете достоверность своих данных и данных Пассажира и ознакомление его с информацией, размещенной на Сайте, а также соглашаетесь с Полной стоимостью Бронирования, включая все Тарифы.

6. Вам предстоит самостоятельно ознакомиться с требованиями таможенного, паспортного, визового и иного контроля стран на выбранном маршруте, в том числе с требованиями относительно действительности документов, удостоверяющих личность, и правилами перевозки багажа, грузов и ценностей. Вы и Ваш Пассажир берете на себя полную ответственность за подготовку всех документов, необходимых для поездки, таких как виза или действительный паспорт, а также документов, необходимых для выезда несовершеннолетних детей. Вы самостоятельно информируете Пассажира, от имени которого оформляются билеты и/или приобретаются дополнительные услуги, об условиях настоящей оферты, Договора перевозки, условиях иных договоров, заключаемых Вами в процессе бронирования, требованиях таможенного, паспортного, визового и иного контроля страны по выбранному маршруту, в том числе требования к действительности документов, удостоверяющих личность, и правила перевозки багажа, грузов и ценностей.

7. После оплаты Бронирования Вы должны проверить Маршрут/квитанцию и данные о рейсе, в том числе: паспортные данные, даты (число и месяц) вылета и прилета, написание фамилии и имя, в том числе соответствие транслитерации фамилии и имени, указанных в авиабилете, их написанию в документах, удостоверяющих личность (паспорт), пункты прибытия/отправления, в том числе аэропорты (географическое положение, номера терминалов) отправления.

8. Во избежание ошибок и неточностей при внесении изменений в бронирование/авиабилет, Мы настоятельно рекомендуем Вам связаться со Службой поддержки с помощью формы запроса размещенной на Сайте, после получения электронного письма с деталями заказа, проверять и уточнять полученную от Нас информацию. Если Вы не связались со Службой поддержки, никакие претензии от Вас относительно ошибок бронирования, Ваших убытков, сбоев в путешествии и т.п. приниматься не будут.

9. После оплаты заказа на внесение изменений в билеты Вы должны убедиться в получении Маршрут-квитанции в течение 24 часов. Если Вы не получили Маршрут-квитанцию, свяжитесь со Службой поддержки для выяснения причин и подтверждения обработки изменений, внесенных в билет.

10. Изменения в Ваших личных данных и/или в персональные данные пассажиров в оформленном Бронировании влекут за собой отмену Бронирования и потерю тарифов, согласованных в Бронировании, в силу того, что для изменения данных пассажира необходимо отменить Бронирование и оформить новые данные в бронировании. Таким образом, Вы принимаете на себя все возможные риски (создание нового Бронирования, изменение тарифа, возврат/невозврат денежных средств и т.д.), связанные с Вашими ошибками и неточностями в предоставлении персональных данных.

11. Предварительное Бронирование не считается выполненным до момента оплаты Вами Полной стоимости, оно не гарантирует наличие мест по указанному тарифу и может быть аннулировано по требованию Перевозчика в любое время.

12. Вы соглашаетесь со всеми условиями, обязательствами и ограничениями, связанными с перевозкой, с момента оплаты Бронирования. Правила Перевозчика имеют преимущественную силу перед правилами, установленными настоящей офертой.

13. Если не указано иное, в большинстве случаев заверенное Бронирование не может быть изменено, передано другому лицу или отменено. Такие изменения, переуступки и аннулирования возможны по правилам Перевозчика с применением дополнительных сборов и штрафов. Если вы хотите изменить или отменить свое бронирование, вы должны немедленно связаться со Службой поддержки, чтобы предпринять эти действия.

14. Если Вы бронируете несколько авиабилетов или авиабилеты для третьих лиц (пассажиров), то Вы должны довести все условия перевозки и другую необходимую информацию до всех пассажиров, участвующих в данном полете. Претензии пассажиров и Ваши претензии к нам о неуведомлении Вас и Ваших пассажиров об условиях перевозки и получении ими иной необходимой информации не принимаются.

15. Для одного Пассажира не может быть оформлено несколько Бронирований с совпадающими датами поездки и привлечением одних и тех же Перевозчиков/на один рейс одного и того же Перевозчика. Одновременное наличие нескольких Бронирований с перекрывающимися датами и привлечением одних и тех же Перевозчиков на один рейс одного и того же Перевозчика называется двойным бронированием. При обнаружении двойного бронирования

Перевозчик вправе без предварительного уведомления аннулировать все дублирующие бронирования, в том числе бронирования, по которым билеты уже оформлены. Мы убедительно просим Вас дождаться уведомления о результате бронирования - Вы получите либо авиабилет по Вашему завершеному бронированию, либо уведомление о невозможности оформить бронирование по данной стоимости. До получения этого уведомления о результате бронирования просим Вас не оформлять новые заказы во избежание двойного бронирования. В противном случае, риски убытков из-за двойного бронирования и последующей аннуляции всех Ваших бронирований Перевозчиком Вы несете самостоятельно.

16. При этом сумма денежных средств, подлежащая возврату Вам, рассчитывается по правилам примененного тарифа. Если правилами тарифа не предусмотрен возврат или предусмотрен такой возврат с уплатой штрафа, денежные средства не возвращаются или возвращаются частично.

17. При оформлении Бронирования Вы должны учитывать, что все полеты должны выполняться строго в указанной в Бронировании последовательности. Неявка и/или отказ Вас или пассажира от выполнения любого из рейсов влечет за собой отмену всех последующих рейсов (полетных участков, следующих за тем, на который Вы или пассажир не явились или от которого Вы или пассажир отказались) без возврата оплаченной стоимости. В зависимости от Перевозчика неявка может также включать отказ от полета в течение 48 часов до вылета.

18. При выборе/перебронировании маршрута полета необходимо учитывать, что Вы/пассажир самостоятельно узнаете информацию обо всех визовых формальностях и требованиях для пересечения границ стран, участвующих в перевозке. Более того, если у Вас есть багаж, Вы самостоятельно узнаете информацию о правилах передачи багажа в транзитном пункте.

19. Не все тарифы предусматривают возврат и обмен купленного билета. Если Вас интересуют правила возврата и обмена билетов на выбранный вариант перелета, перед оплатой необходимо уточнить информацию в Службе поддержки.

20. В бланке заказа вы должны указать свои фамилию и имя, а также фамилии и имена всех пассажиров в полном соответствии с написанием, указанным в паспорте/загранпаспорте, если этот документ будет предъявляться при регистрации. Внесение изменений в написание имени или фамилии в существующий заказ технически невозможно и это может повлечь аннулирование билета/расторжение договора перевозки и необходимость создания Вами нового Заказа.

21. Если Вы планируете взять специальный багаж (например, животных, спортивный инвентарь, негабаритный груз и т.п.), Мы сделаем для Вас запрос Перевозчику на получение разрешения на перевозку такого багажа. Рекомендуем получить подтверждение о возможности перевозки такого багажа до оформления перевозочных документов, так как впоследствии в перевозке может быть отказано.

22. Вы должны указать в Бронировании контактные данные, по которым можно будет связаться с Вами или пассажирами в случае возникновения непредвиденных ситуаций в течение всего путешествия.

Статья 4. Организация стыковочных рейсов

1. В некоторых случаях перевозка в пункт назначения организована таким образом, что Вы получаете соответствующий билет в одну сторону (или билеты) на каждую часть Вашего маршрута, т.е. каждый Рейс по пути к Месту назначения (или обратно из пункта назначения) на отдельном бланке электронного билета. Если это так, пожалуйста, имейте в виду, что:

(i) На каждый Рейс могут распространяться различные правила, особенно если он осуществляется отдельным Выбранным перевозчиком;

(ii) При смене самолета Вам необходимо забрать багаж и лично проверить его доставку на следующий Рейс; Если используется не пересадочный/транзитный рейс, а отдельные рейсы, они могут выполняться разными выбранными перевозчиками.

(iii) Когда Вы находитесь в аэропорту пересадки, Вы обязаны самостоятельно озаботиться тем, чтобы получить соответствующее Сообщение о рейсе на основе всей информации, имеющейся в аэропорту, в том числе относительно изменений в ворот, терминалов, транзитного времени до ворот и т.д. Мы не несем ответственности за любые проблемы, возникающие в связи с отсутствием у Вас информации о рейсе и/или неправильным выполнением рейса.

Статья 5. Аннуляция/Обмен/Отказ от перевозки.

1. Используя веб-сайт, Вы можете обратиться в Службу поддержки за аннуляцией, обменом или за возвратом авиабилета (отказ от перевозки) в соответствии с Правилами и Условиями, изложенными в оферте ООО «Авиасейлс Бизнес» (<https://b2b.aviasales.ru/offer>)

Статья 6. Административные формальности/Регулирующие законы/Поправки

1. Визы. Мы не обязаны консультировать Вас по вопросам получения виз или помогать Вам в получении виз или получении виз для Вас в пункты назначения, которые Вы посетите и / или проедете по пути к месту назначения. Однако, как правило, мы сообщаем Вам, что некоторые пункты назначения могут потребовать от Вас визы и что Вы несете ответственность за получение необходимых виз заранее и за Свой счет. Пожалуйста, обратите внимание, что при использовании стыковочных рейсов Вам может потребоваться получить транзитную визу даже для того, чтобы зарегистрироваться на стыковочный рейс.

2. Делимость. Если какое-либо из положений Настоящей Оферты будет признано недействительным или неэффективным, остальные положения остаются полностью действительными в той мере, в какой они не зависят от такого недействительного положения. В таком случае любое недействительное положение должно быть заменено новым, действительным положением, которое соответствует намерению и цели заменяемого положения.

3. Применимое право. Настоящая Оферта и любые правовые отношения, установленные в соответствии с ним или вытекающие из нее, включая вопросы его формирования и действительности, регулируются законодательством РФ, за исключением любых норм коллизионного права.

4. Обработка персональных данных. Наша обработка и защита персональных данных, которые Вы предоставили Нам как физическое лицо в соответствии с настоящей офертой, регулируется Политикой обработки персональных данных, которая доступна онлайн на Веб-сайте.

5. Форс-мажор. В случае, если Нам будет запрещено, задержано или затруднено коммерчески разумное выполнение любого из наших договорных или иных обязательств по отношению к Вам, по причинам непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь, фактические, технические, политические, экономические, метеорологические обстоятельства, включая, помимо прочего, стихийные бедствия, эпидемия, войны, гражданские конфликты, протесты, беспорядки, отключения электроэнергии, забастовки, любое государственное или регулирующее постановление, прекращение или ограничение поставок товаров или услуг, ограничение на поездки и рекомендации и другие обстоятельства, которые Мы не можем обоснованно решить, или не предвидимые нами, Мы освобождаемся от любой вытекающей юридической ответственности, возникающей из таких недостатков или несоответствий, связанных с последствиями форс-мажора.

6. Поправки. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую оферту в любое время и без предварительной консультации с нашими клиентами. Настоящая оферта действительна и вступает в силу с момента отправки Вами заполненной онлайн-формы заказа через веб-сайт. Обратите внимание, что настоящая оферта, возможно, изменилась к тому времени, когда Вы решили снова использовать Наши услуги, и Вам следует внимательно ознакомиться с ними, прежде чем запрашивать заказ наших услуг.

7. Применимость. Настоящие Положения и условия применяются с 01.11.2024 г.

8. Информация о Полной стоимости Бронирования предоставляется в качестве окончательной и обязательной, за исключением очевидной ошибки в размере Полной стоимости; в этих случаях очевидных ошибок в Полной стоимости Мы и/или Перевозчик и/или Поставщик имеем право в одностороннем внесудебном порядке выйти из соответствующих Соглашений с Вами.

Статья 7. Списание/погашение обязательств

1. Освобождение от обязательств в результате их выполнения. Ваши обязательства и Наши и/или Перевозчика и/или Поставщика обязательства по соответствующим соглашениям (договорам) с Вами будут выполнены, а соглашения (договоры) будут исполнены, когда Вы заплатите Полную стоимость за соответствующие Услуги и Мы и/или Перевозчик и/или Поставщик предоставим Вам соответствующие Услуги.

2. Аннулирование по умолчанию. Если после Бронирования Договор перевозки не будет заключен в течение 24 часов после того, как Мы/Перевозчик/Поставщик примем Вашу оплату Полной стоимости, мы свяжемся с Вами. Мы попытаемся предложить Вам альтернативное решение, или Вы или Мы/Перевозчик/Поставщик можем выйти из соответствующих соглашений (договоров). Если Вы или Мы/Перевозчик/Поставщик выйдем из соответствующих соглашений (договоров), Вы получите право на возмещение Полной стоимости. Если мы договоримся об альтернативном Рейсе или другом сочетании Рейсов в Ваше место назначения и/или об иной цене любого первоначального Рейса (ов), Полная стоимость может измениться. Вы и Мы/Перевозчик/Поставщик рассчитаем разницу в цене между исходной Полной стоимостью и новой Полной стоимостью. Такие ценовые разницы будут выплачиваться Вами нам/Перевозчику/Поставщику или наоборот возвращаться Вам на основании Нашего/Перевозчика/Поставщика расчета, предоставленного Вам.

Статья 10. Ответственность за ущерб

Мы не несем ответственности за любой ущерб, вред или убытки, возникающие в результате каких-либо действий или бездействия Выбранного перевозчика, или других третьих лиц в связи с перевозкой в пункт назначения. Мы также не несем ответственности за любой ущерб, вред или убытки, возникающие в результате Ваших действий или бездействия, которые противоречат настоящим Положениям и условиям.